

Zigma Consulting®

Curso Práctico sobre Servicio al Cliente.

Objetivo:

Que el participante analice las necesidades de sus clientes internos, y aplique técnicas que faciliten un servicio con calidad y calidez.

Temario:

Introducción.

¿Qué es servicio?

Importancia de un servicio con calidad.

Conocimiento del cliente.

Necesidades de sus clientes.

Calidad y calidez en los contactos interpersonales.

Duración:

3 horas.

Fecha:

Del 14 de May al
14 de May del 2026

Horarios:

Jueves 14 de mayo del 2026 de 5:30 p.m. a 8:30 p.m. Hora Local de Nogales, Son.

Lugar:

CANACINTRA Nogales. Av. de la Tecnología 5, Nueva Nogales, 84094
Nogales, Sonora.

Inversión:

\$700 pesos más el 16% de IVA por participante.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/1089/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com

