

Zigma Consulting®

Curso Práctico sobre Retroalimentación Efectiva.

Objetivo:

Reconocer el valor y los beneficios de la retroalimentación, comprender y habilitarse en un modelo de retroalimentación formal e informal, con ejercicios prácticos. Fomentar la cultura de la retroalimentación cotidiana basada en relaciones honestas, corresponsables y comprometidas.

Temario:

Caracterología.

Análisis de relaciones de comunicación.

Retroalimentación constructiva y retroalimentación apreciativa.

Diferencias entre halagos y reconocimientos.

Entregar y recibir los juicios.

Diferencias entre queja, reclamo y retroalimentación

Duración:

3 horas.

Fecha:

Del 07 de May al
07 de May del 2026

Horarios:

Jueves 7 de mayo del 2026 de 5:30 p.m. a 8:30 p.m. Hora
Local de Nogales, Son.

Lugar:

CANACINTRA Nogales. Av. de la Tecnología 5, Nueva
Nogales, 84094
Nogales, Sonora.

Inversión:

\$700 pesos más 16% de IVA por participante.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/1088/inscripcion
- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte

- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com

