



Curso Práctico sobre Retroalimentación Efectiva.

Objetivo:

Reconocer el valor y los beneficios de la retroalimentación, comprender y habilitarse en un modelo de retroalimentación formal e informal, con ejercicios prácticos. Fomentar la cultura de la retroalimentación cotidiana basada en relaciones honestas, corresponsables y comprometidas.

Temario:

Caracterología.
Manejo y niveles de confianza.
Análisis de relaciones de comunicación.
Retroalimentación constructiva y retroalimentación apreciativa.
Diferencias entre halagos y reconocimientos.
Entregar y recibir los juicios.
Diferencias entre queja, reclamo y retroalimentación.
Plan de acción para la mejora de habilidades.

Duración:

6 horas.

Fecha:

Del 18 de April al
18 de April del 2026

Horarios:

Sábado 18 de abril de 2026 de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora de Sonora (GMT-7).

Lugar:

Instalaciones de CANACINTRA Nogales. Av. de la Tecnología,
Nueva Nogales, 84094 Heroica Nogales, Son.
Nogales, Sonora.

Inversión:

Modalidad Presencial: \$2,950 pesos más 16% de IVA por participante.

Grupos de 4 personas o más de una misma empresa, recibirán un 20% de descuento.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/1062/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565

- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

cvaldes@zigmaconsulting.com

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

www.zigmaconsulting.com

