



## **Curso Práctico sobre Manejo de Conflictos.**

### **Objetivo:**

Conocer los tipos de conflicto que existen en las relaciones interpersonales, mediante la revisión de los sucesos diarios e identificar y practicar el proceso a seguir para el manejo de los mismos.

### **Temario:**

El conflicto: Definición.

Disparador del conflicto: Percepción.

Escalera de la inferencia.

Tipos del conflicto.

Escalada del conflicto.

Los elementos que integran el conflicto.

Reglas para una solución del conflicto.

Inteligencia emocional: Definición.

Dimensiones.

Efectos del estrés en la persona, equipo y organización.

Ejercicios vivenciales.

## **Duración:**

6 horas.

## **Fecha:**

Del 28 de March al  
28 de March del 2026

## **Horarios:**

Sábado 28 de marzo de 2026 de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora de Sonora (GMT-7).

## **Lugar:**

Instalaciones de CANACINTRA Nogales. Av. de la Tecnología,  
Nueva Nogales, 84094 Heroica Nogales, Son.  
Nogales, Sonora.

## **Inversión:**

Modalidad Presencial: \$2,950 pesos más 16% de IVA por participante.

Grupos de 4 personas o más de una misma empresa, recibirán un 20% de descuento.

## **Proceso de Inscripción:**

- Dar click en el link y llenar la solicitud

[www.zigmaconsulting.com/programas/1061/inscripcion](http://www.zigmaconsulting.com/programas/1061/inscripcion)

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ([cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

## Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

[cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

[www.zigmaconsulting.com](http://www.zigmaconsulting.com)