



Curso Práctico sobre Manejo de Conflictos.

Objetivo:

Conocer los tipos de conflicto que existen en las relaciones interpersonales, mediante la revisión de los sucesos diarios e identificar y practicar el proceso a seguir para el manejo de los mismos.

Temario:

El conflicto: Definición.

Disparador del conflicto: Percepción.

Escalera de la inferencia.

Tipos del conflicto.

Escalada del conflicto.

Los elementos que integran el conflicto.

Reglas para una solución del conflicto.

Inteligencia emocional: Definición.

Dimensiones.

Efectos del estrés en la persona, equipo y organización.

Ejercicios vivenciales.

Duración:

6 horas.

Fecha:

Del 28 de March al
28 de March del 2026

Horarios:

Sábado 28 de marzo de 2026 de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora de Sonora (GMT-7).

Lugar:

Instalaciones de CANACINTRA Nogales. Av. de la Tecnología,
Nueva Nogales, 84094 Heroica Nogales, Son.
Nogales, Sonora.

Inversión:

Modalidad Presencial: \$2,950 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada cuatro personas que inscriba una misma empresa podrá participar una quinta sin costo (5 x 4).

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/1059/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

cvaldes@zigmaconsulting.com

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

www.zigmaconsulting.com