

# Zigma Consulting.®

## Taller Práctico sobre Comunicación Efectiva y Asertividad.

### Objetivo:

Conocer los elementos que son necesarios para poder desarrollar una personalidad asertiva que te permita comunicarte de forma efectiva en el ámbito organizacional, familiar y personal. Detectar tus áreas fuertes y de oportunidad en la comunicación asertiva para poder implementar estrategias que te lleven a una nueva actitud en tus relaciones personales.

### Temario:

Herramientas para una comunicación efectiva.  
Hábitos de comunicación que deben cambiarse.  
Creando protocolos de comunicación.  
Interpretación de los mensajes y los canales no presenciales apropiados.  
Canales de comunicación.  
Hacia una comunicación asertiva.  
Características asertivas.  
Fundamentos de la asertividad.  
Elementos de la asertividad.

### Duración:

8 horas.

## **Fecha:**

Del 10 de April al  
11 de April del 2026

## **Horarios:**

Viernes 10 y Sábado 11 de abril del 2026.

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. Hora Local de Sonora y Baja California, México (GMT-7).

Viernes de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y Sábado de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora Local de Ciudad de México (GMT-6).

## **Inversión:**

Modalidad e-Training Live: \$2,600 pesos más el 16% de IVA por participante.

Por cada cuatro personas que inscriba una misma empresa podrá participar una quinta sin costo (5 x 4).

## **Proceso de Inscripción:**

- Dar click en el link y llenar la solicitud

[www.zigmaconsulting.com/programas/1050/inscripcion](http://www.zigmaconsulting.com/programas/1050/inscripcion)

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ([cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

## **Formas de Pago:**

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma

Consulting)

- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.  
Director, Zigma Consulting  
[cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)  
Oficina (662)208 2849  
Cel. (662) 222 7865  
[www.zigmaconsulting.com](http://www.zigmaconsulting.com)