

# Zigma Consulting®

## **Taller sobre Liderazgo de Servicio (Servant Leadership).**

### **Objetivo:**

Desarrollar las competencias en el participante para que puedan implementar los principios del liderazgo de servicio en la empresa, promoviendo un ambiente de trabajo colaborativo, ético y centrado en el bienestar de los empleados.

### **Temario:**

Introducción al Liderazgo de servicio.  
Definición y origen del liderazgo de servicio.  
Importancia y beneficios en el entorno laboral.  
Comparación con otros estilos de liderazgo.  
Los 10 principios del liderazgo de servicio.

Escucha (Listening).  
Conceptos clave.  
Técnicas de escucha activa.  
Ejercicios prácticos.

Empatía (Empathy).  
Comprensión y valoración de perspectivas individuales.  
Actividades de role-playing.

Sanación (Healing).  
Estrategias para promover el bienestar emocional.  
Casos de estudio y discusiones.

Conciencia (Awareness).  
Autoconciencia y conciencia situacional.

Herramientas y técnicas para mejorar la autoconciencia.

Persuasión (Persuasion).

Métodos de persuasión efectiva.

Diferencias entre persuasión y coerción.

Conceptualización (Conceptualization).

Pensamiento a largo plazo.

Desarrollo de una visión estratégica.

Ejercicios de conceptualización.

Previsión (Foresight).

Anticipación de consecuencias.

Toma de decisiones informadas.

Ejercicios prácticos.

Administración (Stewardship).

Gestión responsable de recursos.

Equidad y transparencia en la administración.

Ejercicios de administración.

Compromiso con el crecimiento de las personas (Commitment to the Growth of People).

Planes de desarrollo personal y profesional.

Mentoría y coaching.

Actividades y dinámicas de crecimiento.

Construcción de comunidad (Building Community).

Fomentar el sentido de pertenencia.

Estrategias para la colaboración y el trabajo en equipo.

Proyecto final y discusión grupal.

Conclusiones y recomendaciones.

## **Duración:**

12 horas.

## **Fecha:**

Del 23 de August al

31 de August del 2024

## **Horarios:**

Viernes 23, Sábado 24 y Sábado 31 de agosto del 2024.

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a

12:00 p.m. Hora Local de Hermosillo, Sonora, México (GMT-7).

Viernes de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. Hora Local de CDMX (GMT-6).

## **Inversión:**

Modalidad e-Training Live: \$2,900 pesos más el 16% de IVA por participante.

Modalidad Presencial: \$4,500 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

## **Proceso de Inscripción:**

- Dar click en el link y llenar la solicitud

[www.zigmaconsulting.com/programas/914/inscripcion](http://www.zigmaconsulting.com/programas/914/inscripcion)

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ([cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

## **Formas de Pago:**

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:  
Carlos Valdés Robles, M.A.  
Director, Zigma Consulting  
[cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)

Oficina (662)208 2849  
Cel. (662) 222 7865  
[www.zigmaconsulting.com](http://www.zigmaconsulting.com)

