

Zigma Consulting®

Taller sobre Desarrollo Integral de Supervisores y Mandos Medios.

Objetivo:

Dotar a los participantes en el desarrollo de habilidades y competencias clave para liderar equipos de trabajo de manera efectiva, promoviendo el crecimiento personal y profesional de los colaboradores y contribuyendo al éxito organizacional.

Temario:

1. Introducción al Desarrollo Integral de Supervisores.
 - Importancia del rol del supervisor en el éxito organizacional.
 - Competencias clave para un supervisor efectivo.
2. Habilidades de Comunicación para Supervisores.
 - Importancia de la comunicación efectiva en la supervisión.
 - Escucha activa y empatía.
 - Comunicación verbal y no verbal.
 - Manejo de conflictos y retroalimentación constructiva.
3. Gestión del Tiempo y Delegación.
 - Estrategias para la gestión eficaz del tiempo.
 - Identificación de prioridades y establecimiento de metas.
 - Técnicas de delegación efectiva.
 - Superar obstáculos comunes en la delegación.

4. Liderazgo y Motivación.

- Teorías de liderazgo relevantes para supervisores.
- Estrategias para motivar y desarrollar equipos.
- Reconocimiento y recompensas efectivas.

5. Desarrollo de Equipos de Alto Rendimiento.

- Características de los equipos de alto rendimiento.
- Estrategias para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo.
- Resolución de conflictos en equipos.

6. Gestión del Desempeño y Retroalimentación.

- Establecimiento de expectativas claras y medibles.
- Monitoreo y evaluación del desempeño.
- Entrevistas de evaluación y retroalimentación efectiva.

Duración:

12 horas.

Fecha:

Del 23 de August al
24 de August del 2024

Horarios:

Viernes 23 y Sábado 24 de agosto del 2024.

Viernes de 3:00 p.m. a 9:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora Local Nogales, Son. (GMT-7).

Lugar:

Sala del Centro de Negocios del Edificio de Vinculación de la Universidad Tecnológica de Nogales (UTN). Ave universidad 271, Universitaria, 84097. Nogales, Sonora.

Inversión:

Modalidad e-Training Live: \$2,900 pesos más 16% de IVA por

participante.

Modalidad Presencial: \$4,500 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

www.zigmaconsulting.com/programas/931/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com