ZigmaConsulting®

Curso Práctico sobre Estrategias para el Trabajo Intergeneracional Efectivo.

Objetivo:

Capacitar a los participantes en estrategias efectivas para fomentar la colaboración y la comunicación entre diferentes generaciones en el lugar de trabajo, con el fin de mejorar la productividad y el ambiente laboral.

Temario:

1. Importancia del trabajo intergeneracional en entornos laborales diversificados
2. Comprensión de las diferencias generacionales

- Identificación de las generaciones presentes en el lugar de trabajo (Baby Boomers, Generación X, Millennials, Generación Z)
- Estereotipos y percepciones comunes sobre cada generación

3. Beneficios y desafíos del trabajo intergeneracional

- Ventajas de la diversidad generacional
- Conflictos potenciales y barreras a la colaboración

4. Fomento de la comprensión mutua

- Técnicas de escucha activa
- Prácticas para evitar malentendidos y prejuicios

5. Adaptación de estilos de comunicación

- Diferencias en la comunicación verbal y no verbal entre generaciones
- Herramientas para mejorar la comunicación intergeneracional

6. Negociación y resolución de conflictos

- Técnicas de resolución de conflictos adaptadas a diferentes generaciones
- Promoción de un ambiente de trabajo colaborativo y respetuoso

7. Creación de equipos intergeneracionales efectivos

- Fomento de la colaboración entre generaciones
- Estrategias para aprovechar la diversidad de perspectivas

III. Liderazgo y gestión intergeneracional

8. Liderazgo inclusivo

- Prácticas de liderazgo que promueven la inclusión de todas las generaciones
- Desarrollo de habilidades de liderazgo adaptadas a la diversidad generacional

9. Mentoría y desarrollo profesional intergeneracional

- Programas de mentoría que fomentan el intercambio de conocimientos entre generaciones
- Estrategias para el desarrollo profesional y la retención de talento en todas las edades

10. Cultura organizacional intergeneracional

- Creación de una cultura que valore la diversidad generacional
- Inclusión de políticas y prácticas que promuevan la igualdad de oportunidades para todas las edades

11. Evaluación y seguimiento del trabajo intergeneracional

- Indicadores clave de rendimiento para medir el éxito del trabajo intergeneracional
- Recolección de retroalimentación y ajustes según sea necesario

IV. Aplicación práctica y cierre

12. Aplicación práctica de estrategias aprendidas

- Estudio de casos y ejercicios de role-playing
- Desarrollo de un plan de acción personalizado para aplicar en el lugar de trabajo.

Duración:

8 horas.

Fecha:

Del 06 de February al
07 de February del 2026

Horarios:

Viernes 6 y Sábado 7 de febrero del 2025.

Viernes de 3:00 p.m. a 7:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Hora Local de Baja California, México (GMT-8).

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. Hora Local de Sonora, México (GMT-7).

Viernes de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y Sábado de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora Local de Ciudad de México (GMT-6).

Inversión:

Modalidad e-Training Live: $2,600 pesos más 16% de IVA por participante.

Grupos de 4 personas o más de una misma empresa, recibirán un 20% de descuento.

Notas Importantes

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este programa podrá participar una cuarta sin costo.

Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

  www.zigmaconsulting.com/programas/1043/inscripcion

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria (cvaldes@zigmaconsulting.com).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:
Carlos Valdés Robles, M.A.
Director, Zigma Consulting
cvaldes@zigmaconsulting.com
Oficina (662)208 2849
Cel. (662) 222 7865
www.zigmaconsulting.com