

# Zigma Consulting®

## **Curso sobre Administración de la Demanda.**

### **Objetivo:**

Conocer los pasos para mejorar el proceso de planeación de compras de manufactura. Identificar áreas de oportunidad para simplificar los procesos de compras de manufactura. Aprender y aplicar herramientas para reducir costos y mejorar la disponibilidad de partes compradas.

### **Temario:**

El cliente moderno y su impacto en la Cadena de Suministro.

Customer Journey Map (Mapeo de la experiencia del cliente).

Que es la cadena de suministro.

Estrategias en la Cadena de Suministro.

Los impactos de la cadena de suministro.

Indicadores de desempeño.

Commodities.

Nivel de Servicio.

Logística inversa y Forward Logistics.

Entendiendo la demanda.

Demand Management vs Supply Planning.

Administración y Pronóstico de la demanda.

Planeación de la cadena interna.

Tropicalización.

Gestionando inventarios.

Las 4 P's y 4 C's.

El Efecto Bullwhip en las cadenas de valor.

## **Duración:**

12 horas

## **Fecha:**

Del 27 de September al  
05 de October del 2024

## **Horarios:**

Viernes 27, Sábado 28 de septiembre y Sábado 5 de  
octubre del 2024.

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a  
12:00 p.m. Hora Local de Hermosillo, Sonora, México (GMT-7).

Viernes de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y Sábado de 9:00 a.m. a 1:00  
p.m. Hora Local de CDMX (GMT-6).

## **Inversión:**

Modalidad e-Training Live: \$2,900 pesos más 16% de IVA por  
participante.

Modalidad Presencial: \$4,500 pesos más 16% de IVA por  
participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este  
programa podrá participar una cuarta sin costo.

## Proceso de Inscripción:

- Dar click en el link y llenar la solicitud

[www.zigmaconsulting.com/programas/932/inscripcion](http://www.zigmaconsulting.com/programas/932/inscripcion)

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ([cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

## Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

[cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

[www.zigmaconsulting.com](http://www.zigmaconsulting.com)