



## **Taller Práctico sobre Comunicación Asertiva y Retroalimentación para Mandos Medios.**

### **Objetivo:**

Reconocer el valor y los beneficios de la retroalimentación, comprender y habilitarse en un modelo de retroalimentación formal e informal, con ejercicios prácticos. Fomentar la cultura de la retroalimentación cotidiana basada en relaciones honestas, corresponsables y comprometidas.

### **Temario:**

Caracterología.

Elementos de asertividad (técnicas).

Manejo y niveles de confianza.

Análisis de relaciones de comunicación.

Retroalimentación constructiva y retroalimentación apreciativa.

Diferencias entre halagos y reconocimientos.

Entregar y recibir los juicios.

Diferencias entre queja, reclamo y retroalimentación.

## **Duración:**

8 horas.

## **Fecha:**

Del 10 de November al  
11 de November del 2023

## **Horarios:**

Viernes 10 y Sábado 11 de noviembre del 2023. Viernes de 3:00 p.m. a 9:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Hora Local Toluca de Lerdo, Mex (GMT-6).

## **Lugar:**

Holiday Inn Express Toluca Av. Paseo Tollocan No.818,  
Delegación Sta. Ana Tlapaltitlán, 50160. Toluca, México.  
Toluca, México.

## **Inversión:**

Modalidad Presencial: \$3,000 pesos más 16% de IVA por participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa a un mismo curso podrá participar una cuarta persona sin costo.

## **Proceso de Inscripción:**

- Dar click en el link y llenar la solicitud

[www.zigmaconsulting.com/programas/807/inscripcion](http://www.zigmaconsulting.com/programas/807/inscripcion)

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ([cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

## Formas de Pago:

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.

Director, Zigma Consulting

[cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)

Oficina (662)208 2849

Cel. (662) 222 7865

[www.zigmaconsulting.com](http://www.zigmaconsulting.com)